

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Charly Biondic

DEVK-Auszubildender

Zurzeit in der DEVK-Geschäftsstelle (Necmettin Ata) im Einsatz.

DEVK-Geschäftsstelle

Landhausstr. 20

71032 Böblingen

1. Telefon (dienstlich): 07031 6334750
Telefon (Mobil): 0176 22793026
Faxnummer (dienstlich): 07031 6334751
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 *
E-Mail: Charly.Biondic@vtp.devk.de
Internet: charly-biondic.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Mo-Mi 08:30-16:30

Do 08:30-18:00

Fr 08:30-13:00

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausbildungsvertrag besteht mit:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung

Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Martin Burkert

Vorstand: Gottfried Rüßmann (V), Annette Hetzenegger,

Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens, Dr. Michael Zons

Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234

USt-IdNr. DE 122 808 997

Unsere Beratung bieten wir ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,

DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,

DEVK Krankenversicherungs-AG,

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,

DEVK Pensionsfonds-AG,

Freeyou Insurance AG